

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## IQSS

Les IQSS sont des indicateurs HAS obligatoires, portés à la connaissance du public et renseignés tous les deux ans. Les résultats de ces indicateurs sont pris en compte pour la certification des établissements de santé.

Direction QSR - Juin 2025 - IV QUAL 22 (V5)

### Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2025 sur données 2024

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

#### Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

**Établissement certifié.**  
« Qualité des soins confirmée »

Date de la décision : 5/06/2024



#### Prise en charge de la douleur

Médecine - Chirurgie - Obstétrique	SMR site Cavailon	SMR site Lauris
62 %	90 %	44 %
Prise en charge de la douleur	Prise en charge de la douleur	Prise en charge de la douleur
Source : IQSS dossier patient - 2024	Source : IQSS dossier patient - 2024	Source : IQSS dossier patient - 2024

#### Prise en charge Clinique en Chirurgie ambulatoire

2 /100	4 /100
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Actualisation de la prise en charge de la douleur
Source : IQSS dossier patient - 2024	Source : IQSS dossier patient - 2024

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine - Chirurgie - Obstétrique	Chirurgie ambulatoire
67 /200	40 /114
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
Source : IQSS dossier patient - 2024	Source : IQSS dossier patient - 2024

#### SMR site Cavailon

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

39 /200

Source : IQSS dossier patient - 2024

7% en baisse

#### SMR site Lauris

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

60 /200

Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

#### Satisfaction et expérience patient

##### Médecine - Chirurgie - Obstétrique

71 /100

Appréciation globale des patients (MCOI)

98 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

71 /100 → stable

- 1. Accueil du patient : 78/100
- 2. Prise en charge paramédicale : 84/100
- 3. Prise en charge médicale : 86/100
- 4. Chambres : 86/100
- 5. Repas : 87/100
- 6. Organisation de la sortie : 84/100

42.9% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

#### Projet de soins & projet de vie

SMR site Cavailon	SMR site Lauris
81 /100	79 /100
Projet de soins, projet de vie	Projet de soins, projet de vie
Source : IQSS dossier patient - 2023	Source : IQSS dossier patient - 2023

#### Chirurgie ambulatoire

83 /100

Appréciation globale des patients (CA)

83 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

83 /100 → en progrès

- 1. Organisation avant l'hospitalisation : 88/100
- 2. Accueil du patient : 85/100
- 3. Prise en charge médicale et paramédicale : 88/100
- 4. Chambres et soins : 79/100
- 5. Organisation de la sortie et retour au domicile : 79/100

76.8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

#### Prévention des infections associées aux soins

Site Cavailon	Site Lauris
55 %	7 %
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact
Source : IQSS questionnaire établissement - 2023	Source : IQSS dossier patient - 2023

#### Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier

16%

#### Site Lauris

94 %

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

94 % → en progrès

